

TOPLI 特普丽·银河家墙纸

8小时极速换新



服务手册

SERVICE MANUAL

400-186-2228

专业 SPECIALTY

效率 EFFICIENT

服务 SERVICE



TOPLI 特普丽·银河家墙纸



小时极速换新居

8小时极速换新居 让你不搬家也能住新房

8小时=480分钟=28800秒

8小时能做很多事……

来一场风起云涌的商务谈判……

吃一顿丰盛满足的海鲜大餐……

看一场浪漫温馨的电影故事……

这也许是你一天紧张忙碌的工作……

也许……

是你一个不一样的新家……

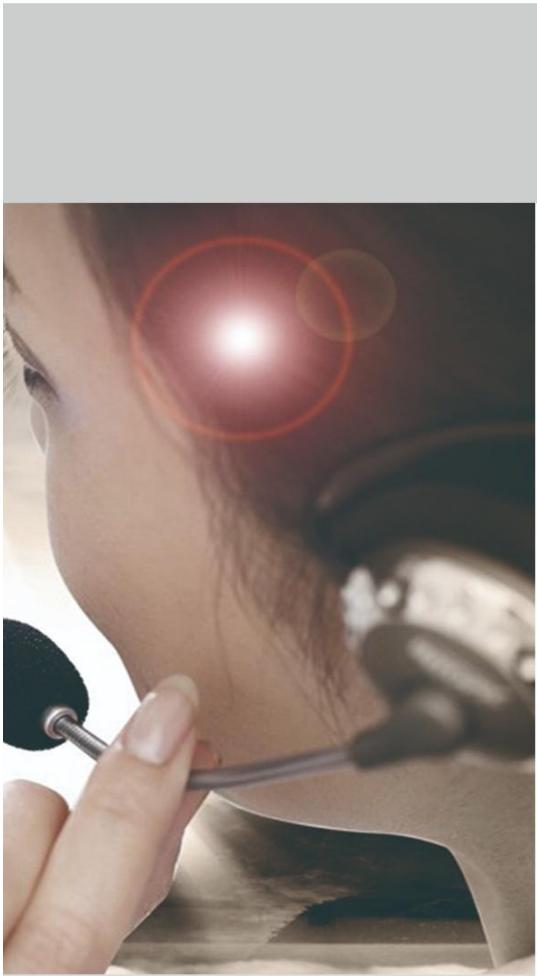


上门服务流程

(1) 预约免费上门服务

- 1) 网络申请：线上活动表单提交姓名/电话，进行服务预约
- 2) 微信预约：关注特普丽银河家墙纸微信公众账号，点击最下方的银河服务，在预约服务中进行预约报名
- 3) 电话预约：请拨打全国服务热线：400-880-9985。





(2) 免费测量沟通

- (1) 将安排设计师预约上门量房、设计师根据量房结果设计出效果图，并根据客户需求进行产品展示。
- (2) 确定方案签订合同：挑选墙纸型号，确定选购单后，签订购买合同，并交付定金；
- (3) 8小时极速换新：确认施工时间后，交付全款，根据预约的施工时间安排产品出库及安排工作人员进行配送安装，并验收；
- (4) 售后服务：售后服务启动，实行投诉专人负责制，5年质保服务。



专业的墙面解决方案

专业的施工团队，90平米内的房子保证8小时内完成墙面换新服务，使用专业的保护工具帮您搬移家居，进行地面保护，并在离开的时候进行清理，保证屋内的整洁。



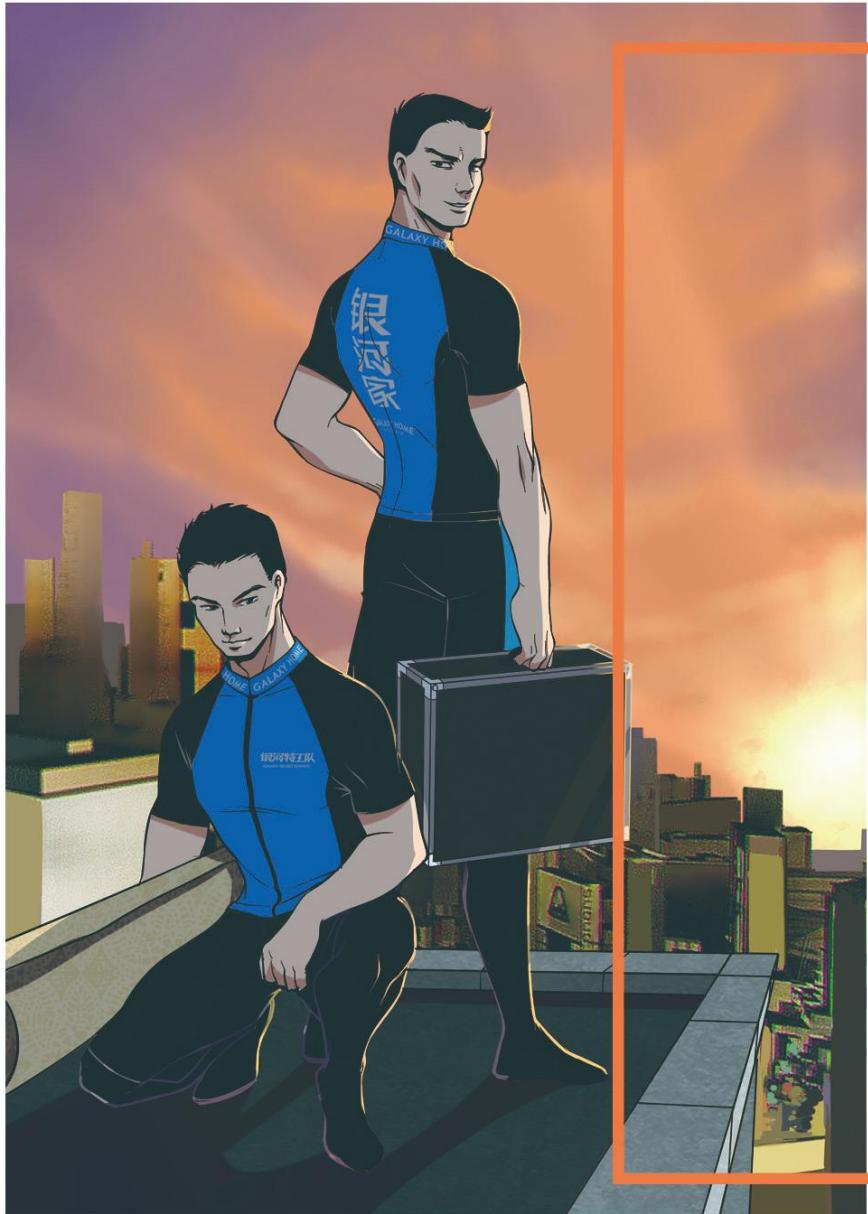
特普丽银河家为您提供专业的
墙面解决方案



施工结束，您可以享受5年
质保服务，专业的售后团队
为您提供贴心的服务，8小
时让您的家焕然一新。



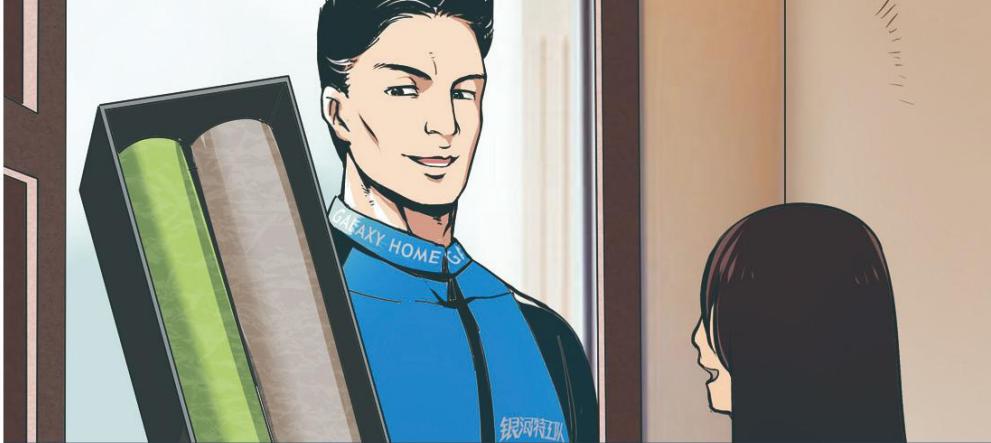
TOPLI 特普丽·银河家墙纸



8小时极速换新流程

是由银河家墙纸针对家居软装推出的“8小时给您一个不一样的家”。活动由银河特工队提供专业的墙面服务。服务全程使用“黑科技”工具，以保证高效、高品质的完美服务！

TOPLI 特普丽·银河家墙纸



(2) 环境整理：挪动家具，环境保护（半小时）；



(1) 材料验收：验收材料型号数量、花型、颜色、辅材是否一致；



(3) 墙面处理：检查墙面，如有小范围墙面问题，适当修补打磨，做到处理过的墙面不得有明显开缝、凸起、缺少，要做到墙面基本平整（半小时），如有大范围墙面问题需要重新处理墙面；

8 小时极速换新流程



(5) 裁纸：按照产品批次、箱号、卷好顺序进行裁切使用。按作业墙面高度测算裁纸长度，墙纸上方有花型应取完整图案，并且位置适当。裁切时与上一幅产品比对花型，位置正确，做好标记。
(素色注意正反施工标志) (与涂刷基膜时间同时进行、若机器裁切上胶需等基膜干燥后，约1-2小时)；

(4) 涂刷基膜：按照基膜、胶粉正常比例进行调配，并进行涂刷基膜(1小时)，做到全面覆盖墙体，无死角，薄厚均匀一致；





(6) 正常施工：用红外线水平仪比对测量。铺贴时及时处理气泡，使用刮板力度均匀适中避免产品图案变形。先行试贴3幅让业主确认一下上墙后效果。从阴角逐序施工（4个小时）；



(7) 清理工作：收拾好施工垃圾，同时家具复位；



(8) 客户验收：是否符合验收标准。



CAN SOLVE FOR YOU

可以为您解决

- 1) 墙面开裂、起皮、发霉、脏污等问题。
- 2) 免费上门检测墙体，提供整屋墙面解决方案
- 3) 整屋墙面铺贴设计方案
- 4) 壁画定制，私人定制

GALAXY HOME



M发霉
MOULD



D脏污
DIRTY



C开裂
CRACKING



S起皮
SKIN





免费 上门检测墙体
提供整屋墙面解决方案

Free wall detection
Provide the whole house wall
solution



整屋墙面铺贴设计方案
壁画定制，私人定制

Whole house wall paving design
Custom murals, private custom

TOPPLI 特普丽·银河家墙纸

服务特点

免费上门服务设计

预约上门服务，搭配师根据客户的时间进行上门产品介绍与测量，可利用量房工具提供贴上墙纸的效果图给客户进行展示。

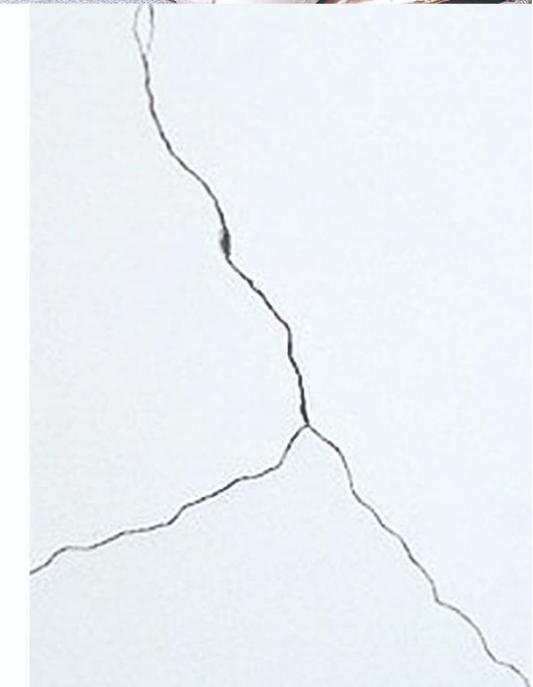


免费墙面检测

预约上门服务，施工人员提供墙面检测服务，并根据客户的墙面情况提出整体解决方案。

基础墙面处理

存在总面积不大于 $1m^2$ 范围的开裂、缺失等基础墙面问题，施工工人提供免费修复服务，包含在8小时极速换新服务中。



 银 | 河 | 家 | 墙 | 纸
源自 特普丽

银河特工队
GALAXY SECRET SERVICE

咨询热线: 400-186-2228

银河特工队
GALAXY SECRET SERVICE

咨询热线: 400-186-2228

 银 | 河 | 家 | 墙 | 纸
源自 特普丽

搬运保护家具，让您后顾无忧

提供专业的家具、地面保护，协助搬
移家居，并在施工完成后清理地面，
不用您动手，让您后顾无忧。

专业的高科技施工工具

专业的量房工具，高效的施工设备，全面的问题处理
工具，经过专业培训的施工团队，让您享受最专业的
施工服务。



特工黑科技工具 Black Technology



TOPLI 特普丽 · 银河家墙纸

专用辅料、环保更
耐久

特普丽银河家品牌专
用施工辅料，胶粉为原
装德国进口土豆原粉，
达到食品级标准，每一
卷墙纸都严格按照国际
最高标准生产，每年由
国家权威机构质检，获
得了国内的“ROHS”
环保体系认证，“十
环”标识及ISO9001质
量体系认证





放心无忧的质保服务

五年质保服务，有专业的售后服务
团队负责处理售后问题。

不搬家也能住新房

8小时极速换新居，当天施工当天入住，不影响您的日常生活，让您轻松换新。

TOPLI 特普丽·银河家墙纸

特色产品

儿童墙纸：

专业的除醛、抗甲醛

产品，为成长中的儿

童专业打造健康环保

墙纸





国际中式“梁”：
国际著名设计师梁建国老师
设计，适用于高端会所、别
墅

TOPLI 特普丽·银河家墙纸

时尚高端：

宜家风、传统美式、

欧式贵族，多种风格

选择，原创设计





定制壁画：

来图定制 多种样式选择，让
您可以自由DIY自己的家

TOPLI 特普丽·银河家墙纸

顶纸产品：

顶纸的诞生摆脱了涂料、乳胶漆等传统顶面装饰的单调枯燥，为空间设计提供了更多可能，完美演绎现代居室的时尚新生活，解决了客户普遍存在的房顶处理问题。





多功能性墙纸：

负离子抗甲醛生态墙纸，阻

燃墙纸，防污墙纸，抗菌、

表面强化医用墙纸，抗静电

墙纸，防霉防潮墙纸，功能

不断完善。

TOPLI 特普丽·银河家墙纸

品牌优势



品牌保障：银河家墙纸 源自特普丽 专注墙纸41年



地产合作：多家高端地产集团成为战略合作伙伴



顶尖技术：引领墙纸产品科技化、环保化、时装化



原创设计：国际一流设计团队 以设计引领消费

Brand advantage



产品保障

—
价格统一
销售产品均
为现货

无忧服务

—
全程无忧的
专业售前、
售中、售后
服务体系

质保承诺

—
五年免费质保
终身维修服务
保证消费者权
益

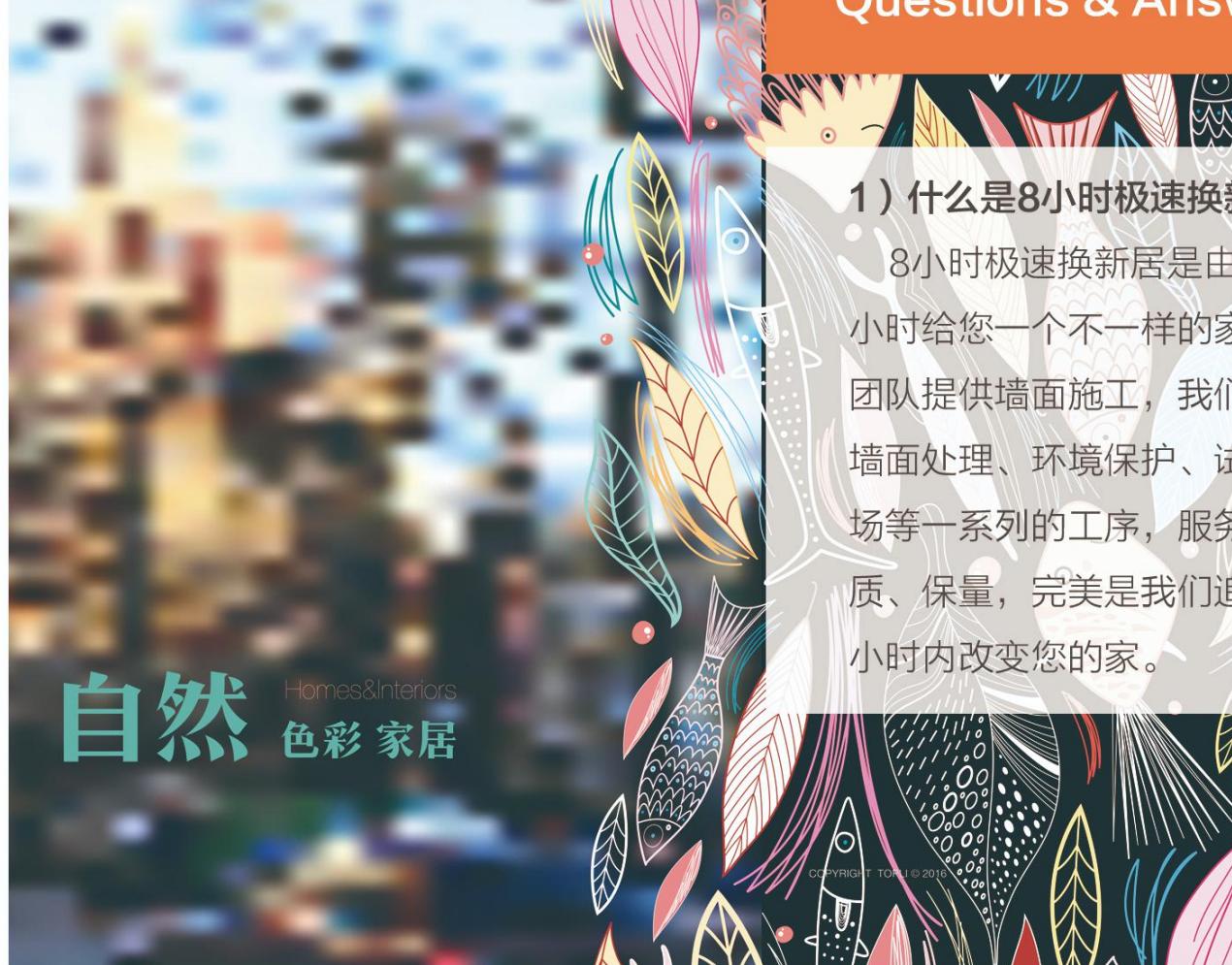
物超所值

—
大众化价格
时尚化品牌
国际化高品
质产品

订单管家

—
线上即时查
询订单状态
跟踪订单进
度

服务Q&A



Questions & Answers

1) 什么是8小时极速换新服务

8小时极速换新居是由银河家墙纸针对家居软装推出的“8小时给您一个不一样的家”的服务，由特普丽银河家专业施工团队提供墙面施工，我们会在8小时内完成从工人进门验货、墙面处理、环境保护、试贴服务、全屋铺贴到施工完毕整理现场等一系列的工序，服务全程使用“黑科技”工具，限时、保质、保量，完美是我们追求，让客户满意是我们的宗旨，在8小时内改变您的家。



2) 上门服务额外收 费么?

上门服务不额外收
取费用，同时，可以
使用高科技量房工具
免费进行房屋测量并
提供效果图。

3) 8小时极速换新服务 包括什么?

工人进门验货、墙面基
础处理、环境保护、试
贴服务、全屋铺贴到施
工完毕整理现场等一系
列的工序。

4) 是所有服务都能在8小时内完成么?

8小时内可以保证完成90平内房屋的全屋铺贴，如
面积较大会适当延长时间，一般会在1天内完成，如
墙面有严重的问题，如开裂、发霉、粉化等，需要重
新铲墙进行墙面处理，一般需要3天左右时间。



5) 8小时极速换新服务如何收费?

购买墙纸免费提供8小时极速换新服务，如墙面有严重的问题，如开裂、发霉、粉化等，需根据墙面处理需求额外收取墙面处理费用。

6) 施工期间需要搬家么?

特普丽银河家墙纸产品均通过权威检测机构认证，非常环保，并且8小时极速换新服务会为您家提供专业的保护，对您的正常生活影响较小，当天完成施工，施工当天即可入住，完全不影响您的正常生活。

7) 工期大概多久?

90平内的居室，仅需8小时内即可完成全屋铺贴，如面积较大需要1天左右时间，如碰到特殊情况（如墙面有严重问题，需要铲墙刮腻子），工期会有所延长。

8) 施工时间如何安排

根据客户的需求进行施工安排，确认订单后即可安排施工。



9) 施工时我的家具如何处理?

8小时极速换新服务会为您提供搬移家具及保护服务，并在施工完成后会进行清理服务，妥善保护您的家。

10) 墙纸胶对健康有影响么?

特普丽银河家墙纸使用专用施工辅料，胶粉为原装德国进口土豆原粉，达到食品级标准。

11) 如何预约上门服务和8小时极速换新服务

可拨打特普丽银河家服务热线：4001862228

12) 可以定制产品么?

接受来图壁画定制，可根据您的需求和喜好提供多种壁画图片进行选择。

13) 施工以后墙纸出现问题怎么办?

特普丽银河家墙纸提供全面的质保服务，由产品或施工引起的质量问题，特普丽银河家墙纸将免费进行修补，因其它原因出现问题，您也可以拨打服务热线获取解决方案。



 400-186-2228

TOPLI 特普丽·银河家墙纸

北京市丰台区富丰路工商联大厦A座1603
www.topli.com.cn



扫码关注更多